

Cliente
Equipos
Fecha
Asunto

Edificio Cosmos

3 ascensores

13 de noviembre de 2023

Dificultades en la atención de averías de equipos con más de 30 años

Estimado Cliente

Cordialmente nos dirigimos a Uds. En la oportunidad de hacerles llegar información de interés relacionada con los ascensores instalados en el Edificio Cosmos.

Nuestra responsabilidad como fabricantes de ascensores y escaleras mecánicas se limita a garantizar un stock de repuestos por un período máximo de 20 años como parte de nuestro servicio postventa. Después de transcurrido este tiempo y de no contar con el repuesto, podemos hacer adaptaciones procurando siempre mantener los estándares de seguridad y el funcionamiento óptimo de los equipos. Sin embargo, hay circunstancias donde el panorama es menos alentador porque no solo se trata de adaptar repuestos en equipos obsoletos, sino de la detección de fallas difíciles de encontrar por el deterioro de los cables y conexiones afectados por los años, dispositivos eléctricos que se vuelven impredecibles por el uso prolongado y otros problemas, que, a pesar de los esfuerzos y el tiempo invertido, generan la disminución de la productividad del personal involucrado, incremento en los tiempos de respuesta y lo que es peor, la insatisfacción de nuestros clientes.

Cualquiera que sea la situación actual de sus ascensores y conscientes de la importancia que tiene el funcionamiento continuo de estos para cualquier edificación, cumplimos con informarles que las unidades instaladas en el **Edificio Cosmos** ya superan los 40 años de uso motivo por el cual, recomendamos su actualización técnica en el menor tiempo posible si desean mantener o mejorar la confiabilidad de dicha unidad. De nuestra parte seguimos comprometidos en la búsqueda de soluciones rápidas y efectivas a cualquier problema que presente su ascensor, sin embargo, también estamos en el deber de anticiparnos para que su ascensor no llegue a colapsar técnicamente. Es importante enfatizar que las reparaciones en equipos obsoletos representan una mala inversión a mediano y largo plazo porque solo logran remediar las consecuencias del problema y no la causa que lo produce.

En este sentido, estamos enviando junto con esta comunicación la oferta por la actualización técnica de un (1) ascensor, con la calidad y confiabilidad que nos caracteriza como empresa líder en el mercado y con la finalidad de que sea sometido a su consideración.

Agradeciendo de antemano la confianza brindada y el habernos elegido empresa proveedora de servicios en materia de tráfico vertical, queda de Uds.

Maria Marval Gerente de Ventas

Ascensores Schindler de Venezuela S.A.

Avda. Río Caura Edif Torre
Humboldt, Piso 7.
Prados del Este
Caracas 1080-A

Telef.: 907.43.80-4381
Fax.: 907.43.91
R.I.F.: J-00008932-9
www.ve.schindler.com

Ascensores Schindler de Venezuela S.A. Dirección de
Instalaciones Existentes



OFERTA POR ACTUALIZACIÓN TÉCNICA CON TARJETA MOVILIFT BR-200



Con el fin de ofrecer una alternativa que técnica y económicamente factible para la actualización técnica de ascensores de vieja data o con algunos problemas puntuales en el mando de control, Ascensores Schindler de Venezuela ha sometido a un riguroso proceso de pruebas diferentes tarjetas universales existentes en el mercado y hemos elegido a una de ellas que cumple con los estándares de calidad, seguridad y confiabilidad exigidos por nuestra casa matriz: La tarjeta **Movilift BR-200**

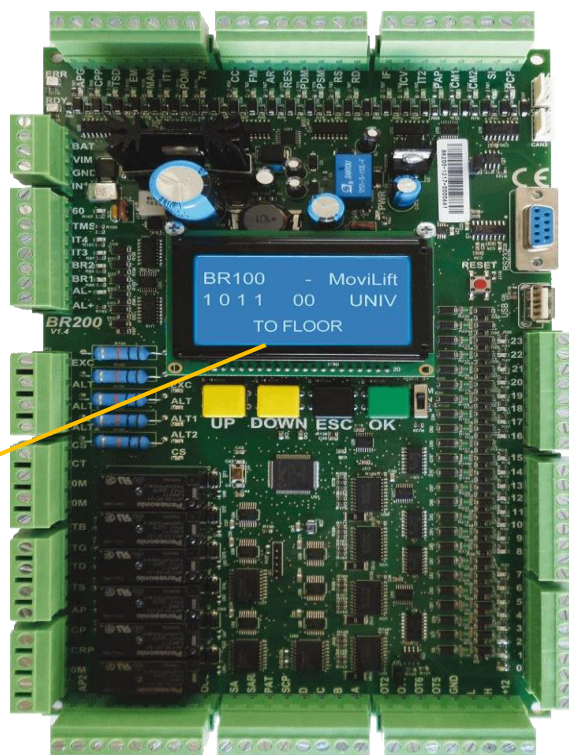
Tarjeta Br200

Flexibilidad y robustez

- * Para control hidráulico, electromecánico, plataforma y
- * Adecuación para llamadas en serie y paralelo (mixtas) Hasta 32 paradas (colectivo en descenso)
- * Maniobra universal, simplex, duplex, triplex y cuádruplex
- * Cumple con la norma 95/16/CE (ascensores) y 89/336/CE (compatibilidad electromecánica).
- * Ideal para conexiones en paralelo.
- * Actualización de Software usando pendrive

Teclado de Programación

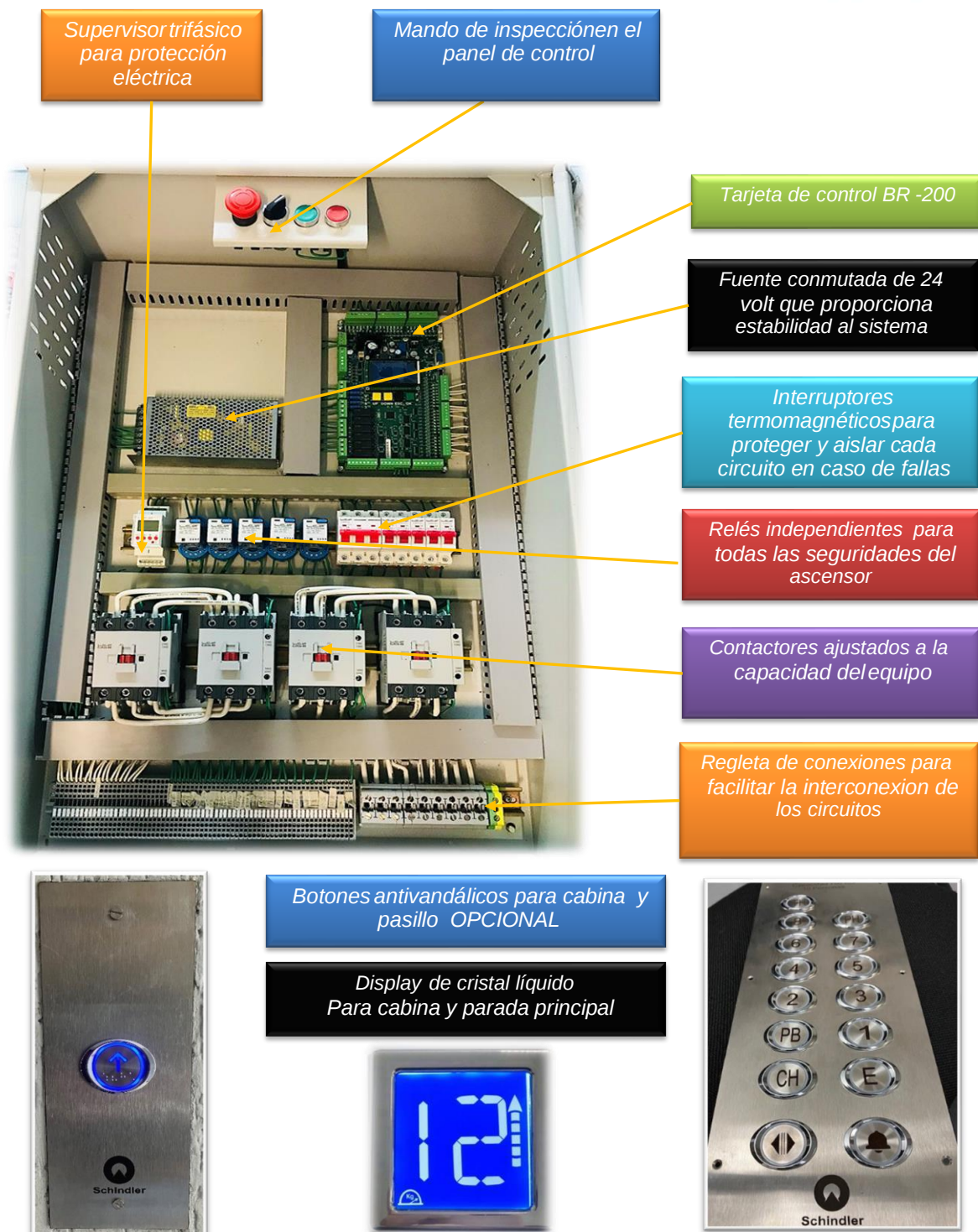
Puede configurar los parámetros fácilmente gracias a la descripción directa en la pantalla. Permite el diagnóstico de entradas y salidas activadas. Diagnóstico avanzado de errores que facilita la detección de las fallas.



ESTA OFERTA INCLUYE:

- * Sustitución del mando de control actual por la tarjeta Italiana Movilift BR-200
- * Suministro e instalación de fuente conmutada de 24 volt para la alimentación del control
- * Indicadores de PB y de Cabina compatible con la nueva tarjeta
- * Botoneras de pasillo y cabina en acero inoxidable con botones antivandálicos
- * Interruptores térmomagnéticos y supervisor de fase para la protección del sistema
- * Variador de frecuencia Yaskawa sistema malla abierta (opcional)

ELEMENTOS INCLUIDOS EN EL PANEL DE CONTROL





Schindler

*Imagen referencial de una
actualización técnica realizada a un
control Schindler Miconic E*



*Antes: Control Schindler Miconic E
Después: Control Movilift BR -200*

